

2016年2月15日

お客様各位

エーワン合同会社

エーワン OHP フィルム（インクジェットプリンタ用）27077 交換のお願い

拝啓 平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社製品「OHP フィルム（インクジェットプリンタ用）27077」の一部ロットに、インクジェットプリンタで印刷できないフィルムが混入しているおそれがあることが判明いたしましたので、当該ロットの製品を交換させていただきたく、下記のとおりご連絡申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

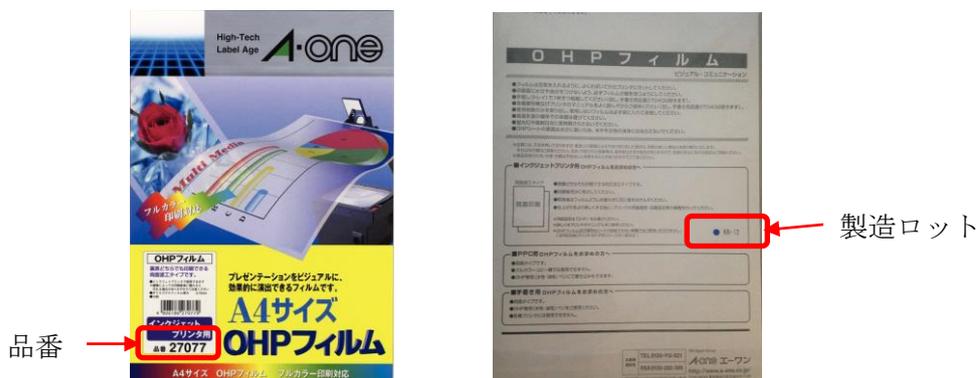
敬 具

記

1. 対象製品

品番	製品名	対象ロット	弊社出荷時期
27077	OHP フィルム A4 サイズ インクジェットプリンタ用	5L-18	2015年12月29日～2016年2月4日

【品番及び製造ロットの確認の仕方】



2. 不具合の内容

インクジェットプリンタで印刷できないフィルムが混入しているおそれがあります。当該フィルムで印刷処理を行った場合、フィルムにインクが十分に定着せず、期待される印刷結果が得られません。

3. 製品交換に関するお問い合わせ

エーワン合同会社 お客様相談室 0120-112-621
(土・日・祝日・年末年始等を除く 9:00～17:00)

以 上